

## SI-EL-PZ-006-5-1 Professionelles Prozessmanagement [eL]

### SEMINARBESCHREIBUNG

Vielleicht stehen nur unzureichende Informationen zur Verfügung, vielleicht muss die Entscheidung für oder gegen die Veränderung von Prozessen im Unternehmen unter großem Zeitdruck gefällt werden- schlimmstenfalls beides. Keine leichte Aufgabe, dennoch einen Entschluss zu fassen: Ineffiziente Prozesse kosten Ihr Unternehmen schließlich nicht nur Zeit, Geld und Kunden, sondern werfen auch die Prozessoptimierung und damit die Organisationsentwicklung insgesamt zurück. Als Führungskraft wissen Sie daher genau, welche Verantwortung Sie übernehmen, wann immer Sie im Prozessmanagement Entscheidungen treffen. In unserem Seminar „Professionelles Prozessmanagement“ helfen wir Ihnen dabei, Sicherheit in Ihrer Rolle als Prozessmanager zu gewinnen.

### Effektives Verbesserungsmanagement? Prozessanalyse- Prozesscontrolling- Prozessoptimierung!

In unserem Seminar „Professionelles Prozessmanagement“ lernen Sie, betriebliche Abläufe und Verfahren bestmöglich zu betreuen- für maximale Planungskompetenz, wann immer Ihre Expertise als Prozessmanager gefragt ist. Zu diesem Zweck machen Sie sich zunächst mit den Grundlagen des Prozessmanagements vertraut. Sie setzen sich intensiv mit Funktion und Struktur von Prozessen im Unternehmen auseinander und entdecken, was präzise Prozessanalyse ausmacht. Sie lernen, Prozesse zu planen und durch Prozesscontrolling stets den Überblick über Kosten, Nutzen und Optimierungspotential der verschiedenen Prozesse im Unternehmen zu behalten. Anhand praxisnaher Fallbeispiele üben Sie dann, von ABC- und SWOT-Analyse bis Business-Process-Reengineering effektive Methoden und Instrumente der Prozessoptimierung anzuwenden.

### SEMINARINHALTE

#### Grundlagen des Prozessmanagements

- > Funktionen von Prozessen im Unternehmen
- > Darstellung und Gestaltung von Prozessen
- > Strukturen und Funktionen in der Anwendungsphase
- > Analyse von Kernkompetenzen und Geschäftsprozessen
- > Betrachtung verschiedener Wettbewerbsstrategien
- > Portfolioanalyse

#### Strategie im Prozessmanagement

- > Rolle des Managements
- > Effekte strategischer Umgestaltungen auf das Prozessmanagement
- > Strategie-Entwicklung
- > Strategie-Durchführung
- > Strategie-Controlling

#### Verbesserungsmethoden

- > Bewertung von Geschäftsprozessen
- > SWOT-Analyse
- > ABC-Analyse
- > Effektivität und Effizienz verbessern
- > Kontinuierliche Optimierung der Prozesse
- > Änderung der Prozess-Abwicklung
- > BPR- Business-Process-Reengineering / Geschäftsprozess-Neugestaltung

## UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## | SEMINARGEBÜHR

### > Öffentliche Seminare / 1.190,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.190,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere effektivste Lernmethode, da der **Fokus während eines Seminartages ausschließlich auf einer Person** liegt. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Sie können zudem **selbst festlegen, wann und wo das Seminar realisiert werden soll. Unabhängig von Ihrer Auswahl, bleibt die Seminargebühr unverändert.**

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die Ihren Mitarbeitern gezielte Trainings anbieten möchten. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens** hin kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)