

## SI-EL-PZ-003-12-1 Kontinuierliches Prozess- und Verbesserungsmanagement [eL]

### SEMINARBESCHREIBUNG

Um erfolgreiches Prozessmanagement im Unternehmen umzusetzen, ist gründliche und langfristige Planung unerlässlich: Prozesse müssen dauerhaft begleitet, überwacht und neu bewertet werden, um sie optimal an die Bedürfnisse des Betriebs und die Bedingungen des Marktes anzupassen. Als verantwortlicher Prozessmanager ist es Ihre Aufgabe, zu erkennen, wann Maßnahmen zur Prozessoptimierung ergriffen werden müssen und welche Planungsfristen dafür geeignet sind. In unserem Seminar „Kontinuierliches Prozess- und Verbesserungsmanagement“ trainieren Sie anhand authentischer Fallbeispielen den Umgang mit den besten Tools und Methoden des Prozessmanagements und lernen, Ihr Unternehmen durch immer wieder neu angestoßene Optimierungsprozesse beständig weiterzuentwickeln.

### Erfolgsstrategie mit japanischer Philosophie: Prozesse kontinuierlich verbessern mit Kaizen

Da im Mittelpunkt unseres Seminars „Kontinuierliches Prozess- und Verbesserungsmanagement“ die kontinuierliche Veränderung und Verbesserung im Unternehmen steht, lernen Sie hier zunächst die Grundlagen des Prozessmanagements kennen- mit klarem Fokus auf Prozessmodellierung und Prozessoptimierung. Sie machen sich mit den Aufgaben des Prozessmanagers vertraut und erarbeiten von korrekter Prozessanalyse und -implementierung bis hin zu bewährten Methoden wie Kaizen und KVP ein effektives Toolkit für Verbesserungsmanagement im Unternehmen. Abgerundet wird die Weiterbildung zur Prozessoptimierung durch einen Grundkurs in Prozesscontrolling. Sie lernen, mit den Methoden des Controllings sowohl Optimierungspotentiale im Unternehmen aufzudecken als auch den Erfolg Ihrer Strategien und Ihres individuellen Führungsstils im Projektmanagement zu überprüfen.

### SEMINARINHALTE

#### Grundlagen des Prozessmanagements

- > Prozesse im Unternehmen
- > Rolle und Aufgaben des Prozessmanagers
- > Prozesstypen analysieren
- > Aufbau und Struktur der Prozessorganisation
- > Prozessebenen-Modell und Prozesslandschaft
- > Entwicklung, Zielsetzung und Gestaltung von Prozessen
- > Kontinuierliche Prozessoptimierung
- > Prozessmanagementsysteme
- > Grundlagen: Kaizen- Prinzip und Methoden
- > Grundlagen: KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess)

#### Grundlagen des Prozesscontrollings

- > Zielausrichtung und Absicht
- > Analyse kundengeordneter Prozessziele
- > Planmäßige Messung von Prozessen
- > Entwicklung von Kennzahlensystemen
- > Benchmark und Balanced Scorecard
- > Controlling von Prozessen- Prozesskostenrechnung
- > Analyse der Messungen und Abweichungsgründe

#### Methoden der Prozessoptimierung

- > Arbeiten mit Kaizen
- > Effektivität und Effizienz verbessern
- > Betrachtung von Zielen der Prozessoptimierung
- > Änderung der Prozess-Abwicklung
- > BPR- Business-Process-Reengineering / Geschäftsprozess-Neugestaltung

## UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## | SEMINARGEBÜHR

### > Öffentliche Seminare / 1.190,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.190,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere effektivste Lernmethode, da der **Fokus während eines Seminartages ausschließlich auf einer Person** liegt. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Sie können zudem **selbst festlegen, wann und wo das Seminar realisiert werden soll. Unabhängig von Ihrer Auswahl, bleibt die Seminargebühr unverändert.**

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die Ihren Mitarbeitern gezielte Trainings anbieten möchten. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens** hin kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)