

## SI-EL-PE-013-4-1 Professionelle Diskussion [eL]

### SEMINARBESCHREIBUNG

Ganz gleich, ob die Preisverhandlung sich entgegen Ihrer Preispolitik entwickelt oder das Brainstorming im Projektteam immer weiter vom eigentlichen Thema abkommt: Ihre Aufgabe als Führungskraft ist es, die Richtung vorzugeben. Und das bedeutet, dass Sie in der Lage sein müssen, sich in zahlreichen Situationen im Berufsleben durchzusetzen - in Gesprächen mit schwierigen Kunden ebenso wie in der hitzigen Diskussion mit den Kollegen. Durchsetzungsfähigkeit bedeutet allerdings nicht nur Selbstbewusstsein, sondern auch eine gewisse Routine in der Anwendung rhetorischer Mittel. Erst durch kommunikative Kompetenz tragen Sie Ihre innere Souveränität nach außen und übernehmen in Diskussionen mit Kunden, Kollegen und Konkurrenten zielsicher die Gesprächsführung. In unserem Seminar „Professionelle Diskussion“ zeigen wir Ihnen, was erfolgreiche Rhetorik in Diskussionen ausmacht.

### Die Kunst, auch in hitzigen Gesprächen Recht zu behalten

Sachliche Argumentation, Wortgewandtheit, schnelle Reaktionen im Gesprächsverlauf - und dazu ein souveränes, selbstbewusstes Auftreten: All diese Fertigkeiten trainieren Sie in unserem Seminar „Professionelle Diskussion“. Anhand von Fallbeispielen aus dem Berufsleben erarbeiten Sie die Stärken und Anwendungsgebiete unterschiedlicher Kommunikationsmodelle. Unter Anleitung unserer Rhetorik-Experten experimentieren Sie dabei mit verschiedenen Argumentationstechniken und entdecken Ihren individuellen Argumentationsstil. Zugleich schärfen Sie Ihren Blick für die „versteckten“ Bedeutungen nonverbaler Signale und trainieren den Umgang mit all jenen rhetorischen Mitteln, durch die Sie in Diskussion und Debatte stets die Oberhand behalten. So überzeugen Sie auch im Umgang mit kommunikativen Ablenkungsmanövern, Widerspruch und emotionalen Ausbrüchen durch Sachlichkeit und selbstbewusste Körpersprache.

### SEMINARINHALTE

#### Einführung in die Grundlagen

- > Aufbau eines professionellen Dialogs
- > Kommunikationsmodelle
- > Informationen senden und empfangen
- > Kommunikation im Alltag aufbereiten
- > Das Eisbergmodell der Kommunikation
- > Körpersprache effektiv einsetzen - nonverbale Kommunikation
- > Emotion im Gespräch
- > Wahrnehmungstraining

#### Gesprächsführung in Diskussionen

- > Zielgerichtete Vorbereitung
- > Der Gesprächsverlauf: Fünf Phasen einer Unterhaltung
- > Training zur Dialog-Strukturierung
- > Chronologischer Aufbau von Gesprächen
- > Gesprächsabläufe analysieren
- > Führen durch Fragen
- > Interessiertes Nachfragen
- > Die Macht der Rekapitulation
- > Feedback-Training
- > Aktives Zuhören
- > Gespräche erfolgreich beenden
- > Schwierige Konversationen meistern
- > Konflikte besser verstehen

## UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## | SEMINARGEBÜHR

### > Öffentliche Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.050,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere effektivste Lernmethode, da der **Fokus während eines Seminartages ausschließlich auf einer Person** liegt. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Sie können zudem **selbst festlegen, wann und wo das Seminar realisiert werden soll. Unabhängig von Ihrer Auswahl, bleibt die Seminargebühr unverändert.**

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die Ihren Mitarbeitern gezielte Trainings anbieten möchten. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens** hin kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)