

## SI-PZ-005-11-1 Optimierung und Planung von Prozessen

### SEMINARBESCHREIBUNG

Als Prozessmanager übernehmen Sie die verantwortungsvolle Aufgabe, innerbetriebliche Abläufe zu prüfen und zu verbessern. Kollegen, Mitarbeitern und Führungskräften stehen Sie als sachkundiger Ansprechpartner in allen Fragen zu Gestaltung und Optimierung von Prozessen zur Seite. Von der Prozessanalyse über die Prozessmodellierung bis hin zum Prozesscontrolling setzt erfolgreiches Prozessmanagement jedoch nicht nur Planungskompetenz, sondern auch analytisches Denken und einen sicheren Überblick über wirtschaftliche Zusammenhänge im Unternehmen voraus. In unserem Seminar „Optimierung und Planung von Prozessen“ erarbeiten Sie sich das nötige Know-how, um diese Aufgabe souverän zu bewältigen und sich zu einem besonders wertvollen Asset zu entwickeln- immerhin fördert Prozessoptimierung sowohl die Wirtschaftlichkeit als auch die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens.

### Von der Prozessanalyse zur Prozessoptimierung: Die Vorteile des Prozesscontrollings

Unser Seminar „Optimierung und Planung von Prozessen“ führt Sie zunächst in die Grundlagen des Prozessmanagements ein. Anhand authentischer Fallbeispiele lernen Sie, durch Prozessanalyse die Strukturen und Prozesse im Unternehmen sichtbar zu machen. Zudem lernen Sie die Grundlagen des Prozesscontrollings kennen, durch die Sie Verfahren und Abläufe zielorientiert überprüfen können. Vor diesem Hintergrund machen Sie sich dann mit konkreten Methoden und Instrumente der Prozessoptimierung vertraut. Sie üben sich in der Früherkennung von Störfaktoren und entwickeln Maßnahmen zur kontinuierlichen Prozessoptimierung. So tragen Sie maßgeblich dazu bei, den Umgang mit den Ressourcen Ihres Unternehmens effizient, effektiv und nachhaltig zu gestalten.

### SEMINARINHALTE

#### Grundlagen des Prozessmanagements

- > Prozesse im Unternehmen
- > Rolle und Aufgaben des Prozessmanagers
- > Prozessstypen analysieren
- > Aufbau und Struktur der Prozessorganisation
- > Prozessebenen-Modell und Prozesslandschaft
- > Entwicklung, Zielsetzung und Gestaltung von Prozessen
- > Kontinuierliche Prozessoptimierung
- > Prozessergebnisse berechnen und bewerten

#### Grundlagen des Prozesscontrollings

- > Zielausrichtung und Absicht
- > Analyse kundengeordneter Prozessziele
- > Planmäßige Messung von Prozessen
- > Entwicklung von Kennzahlensystemen
- > Benchmark und Balanced Scorecard
- > Controlling von Prozessen- Prozesskostenrechnung
- > Analyse der Messungen und Abweichungsgründe

#### Methoden der Prozessoptimierung

- > Komplexität der Prozessoptimierung
- > Effektivität und Effizienz verbessern
- > Betrachtung von Zielen der Prozessoptimierung
- > Fortdauernde Optimierung der Prozesse
- > Änderung der Prozess-Abwicklung
- > BPR- Business-Process-Reengineering / Geschäftsprozess-Neugestaltung

## UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## | SEMINARGEBÜHR

### > Öffentliche Seminare / 1.410,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.410,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere effektivste Lernmethode, da der **Fokus während eines Seminartages ausschließlich auf einer Person** liegt. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Sie können zudem **selbst festlegen, wann und wo das Seminar realisiert werden soll. Unabhängig von Ihrer Auswahl, bleibt die Seminargebühr unverändert.**

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die Ihren Mitarbeitern gezielte Trainings anbieten möchten. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens** hin kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)