

## SI-PE-003-10-1 Business Stil- und Etikette

### SEMINARBESCHREIBUNG

Wer ein Unternehmen erfolgreich repräsentieren will, muss angemessene Umgangsformen beherrschen. Und das setzt nicht nur kommunikative Kompetenz, sondern auch ein passendes Erscheinungsbild sowie guten Stil und Etikette voraus. Ob Vorstellungsgespräch, Smalltalk oder Geschäftstermin, ob Businesswear oder Casual Friday: Wer bei Vorgesetzten und Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern einen guten Eindruck hinterlassen will, muss zahlreiche ungeschriebene Verhaltensregeln kennen und einhalten. Besonders wichtig sind diese beim Geschäftsessen mit Kunden und Geschäftspartnern, denn hier stellen Sie die Weichen für zukünftige Beziehungen und Verhandlungen. In unserem Seminar „Business Stil- und Etikette“ lernen Sie, durch stilsicheres Auftreten die besten Business Opportunities zu eröffnen.

### Sichere Umgangsformen im Geschäftsleben

In unserem Seminar „Business Stil- und Etikette“ finden Sie Ihren persönlichen Stil und lernen, ihn in der Geschäftswelt wirkungsvoll einzusetzen. Sie üben, peinliche Themen zu umschiffen, von heiklen Themen abzulenken oder souverän das Thema zu wechseln. So können Sie nicht nur selbst Stolperfallen vermeiden, sondern auch ungeschickten Gesprächspartnern dabei helfen, ihr Gesicht zu wahren. Als besonders wichtiges Szenario üben Sie unter Anleitung unserer Experten die Etikette des Geschäftsessens: Wissen Sie, was zum „guten Ton“ gehört, können Sie voll auf Ihre repräsentative Aufgabe und das Gespräch konzentrieren. Um Ihre Fähigkeiten rund ums persönliche Networking zu verbessern, üben Sie außerdem geeignete Gesprächseinstiege und gepflegten Smalltalk für verschiedene Situationen im Berufsalltag.

### SEMINARINHALTE

#### Das äußere Erscheinungsbild

- > Dresscodes am Arbeitsplatz
- > Persönlicher Stil und Corporate Identity
- > Stilvolle und kompetente Kommunikation
- > Höflichkeit als Soft Skill

#### Praxisübung: Geschäftsessen

- > Korrektes Verhalten beim Geschäftsessen
- > Im Detail: Etikette bei Tisch

#### Praxisübungen: Selbstbewusstes Auftreten im Berufsalltag

- > Bewerbungsgespräch
- > Verhandlungen
- > Meetings und Besprechungen
- > Medienauftritt und Öffentlichkeitsarbeit
- > Networking auf Get-Connected-Events
- > Mitarbeiterjahresgespräch führen
- > Unternehmensveranstaltungen

## UNSERE SEMINARMETHODEN

	 Öffentliches Seminar	 Individual Seminar	 Inhouse Seminar
Dauer	2 Tage	1 Tag	Nach Absprache
Teilnehmerkreis	Offene Gruppe	Einzelcoaching	Firmenschulung
Garantierte Durchführung*	✓	✓	✓
Bundesweit verfügbar	✓	✓	✓
Monatlich buchbar	✓	✓	✓
Personalisiertes Zertifikat	✓	✓	✓
Mittags- und Pausenverpflegung vor Ort	✓	✓	
Professionelle Seminarunterlagen	✓	✓	✓
Bei Ihnen vor Ort (optional ohne Aufpreis)		✓	✓
Berücksichtigung Ihres Wunschtermins		✓	✓
Persönliches Vorgespräch zum Dozenten		✓	✓
Schwerpunkt liegt auf Ihrer Branche		✓	✓
Individuelle Seminarinhalte		✓	✓
Höchste Diskretion und Datenschutz		✓	✓
Persönliche Nachbetreuung		✓	✓
Einplanung Ihrer Vorgaben zur Seminardauer			✓

\* Wir garantieren eine Durchführung unserer öffentlichen Seminare bereits ab einer Mindestteilnehmerzahl von 2 Personen. Nähere Informationen zu den kommenden Garantieterminen erhalten Sie nach Auswahl des Ortes.

## | SEMINARGEBÜHR

### > Öffentliche Seminare / 1.350,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Große Auswahl praxisnaher Themen im gesamten Bundesgebiet**

Ideal geeignet für mehrere Mitarbeiter eines Unternehmens, sowie für Privatkunden, die sich selektiv weiterbilden möchten. Ihnen stehen monatlich **über 160 Seminare an 12 Lernumgebungen** im gesamten Bundesgebiet zur Auswahl.

### > Individuelle Seminare / 1.350,00 € netto zzgl. MwSt.

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität im Einzelcoaching**

Unsere effektivste Lernmethode, da der **Fokus während eines Seminartages ausschließlich auf einer Person** liegt. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Sie können zudem **selbst festlegen, wann und wo das Seminar realisiert werden soll. Unabhängig von Ihrer Auswahl, bleibt die Seminargebühr unverändert.**

### > Inhouse-Seminare / Preis auf Anfrage

#### **Maximaler Lernerfolg & höchste Flexibilität für Ihr Unternehmen**

Optimal für Unternehmen, die Ihren Mitarbeitern gezielte Trainings anbieten möchten. Es werden nur Themen behandelt, die im Vorfeld mit Ihnen definiert wurden. Jedes Angebot wird **individuell auf die Anforderungen Ihres Unternehmens** hin kalkuliert.

Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen Wünschen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

**Telefon:** +49 (0)89 89559805

**Telefax:** +49 (0)89 87577306

**eMail:** [kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de](mailto:kontakt@SEMINAR-INSTITUT.de)

[www.seminar-institut.de](http://www.seminar-institut.de)